

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Шушенского района

27.05.2024

№ 2

пгт Шушенское

Присутствовали: члены Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Шушенского района: Киселева Г.И., Алексеенкова Л.Г., Барчук Н.В., Кокорина А.Ф., Терсков П.Е.

Приглашенные:

Костюченко А.В., начальник отдела культуры, молодежной политики и туризма администрации Шушенского района.

Повестка заседания:

1. Отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры Шушенского района Красноярского края за 2024 год.
2. Обсуждение недостатков в работе организаций культуры, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности.

Вступительное слово:

Костюченко А.В. – проинформировала членов Общественного совета о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при администрации Шушенского района.

1. СЛУШАЛИ:

Костюченко А.В. – сообщила о результатах проведения работ по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг в организациях культуры Шушенского района Красноярского края за 2024 год:

Показатели оценки качества по организациям социальной сферы, в отношении которых проведена независимая оценка качества

Критерий	РМБУК «Шушенская библиотечная система»	МБУ «Районный центр культуры»
1. Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры».	99,3	99,1

2. Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	99,8	99,9
3. Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	86,8	76,8
4. Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	99,1	99,2
5. Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	99,6	94,9
Показатель оценки качества организации	96,9	94,9

ВЫСТУПИЛИ:

Киселева Г.И. – предложила утвердить показатели оценки качества по организациям социальной сферы, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

Итоги голосования по вопросу утверждения показателей оценки качества по организациям социальной сферы:

«за» – 5;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

2. СЛУШАЛИ:

Костюченко А.В. – сообщила о недостатках в работе организаций культуры, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и вынесла предложение по совершенствованию их деятельности.

Итоги голосования:

«за» – 5;

«против» – 0;

«воздержался» – 0.

РЕШИЛИ:

1. утвердить показатели оценки качества по организациям социальной сферы, в отношении которых проведена независимая оценка качества.

2. принять план работы по устранению недостатков в работе организаций культуры, выявленных в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг и совершенствовать их деятельность.

Председатель



Киселева Г.И.